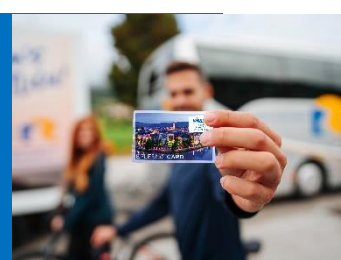


DIE ERLEBNIS CARD & DIE DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG



Die Datenschutzgrundverordnung hat auch Auswirkungen auf das Ausstellen der Erlebnis CARD. Hier gibt es einige zur internen Verwendung von Ausgabestellen einige Fragen & Antworten zu diesem Thema:

Muss ich Gäste um Erlaubnis fragen, ob ich ihre Daten für die Anmeldung bei der Gemeinde verwenden darf?

Nein, die Anmeldung mittels Gästebrett ist eine gesetzliche Vorgabe und der Gast muss Ihnen die geforderten Daten zur Verfügung stellen.

Muss ich Gäste um Erlaubnis fragen, ob ich ihre Daten für die Ausstellung der Erlebnis CARD verwenden darf?

Ja, nachdem Sie mit der Erstellung und Ausgabe der Erlebnis CARD keinen gesetzlichen Auftrag erfüllen und die Daten an die Region Villach Tourismus GmbH weiterleiten. Für Betriebe mit Online-Meldewesen haben wir auf dem Gästebrett und im Pre-Check-In Formular ein zusätzliches Abfragefeld einbauen lassen. Die Daten der Gäste werden AUSSCHLIESSLICH für die Verwaltung der Erlebnis CARD verwendet. Der Gast erhält keine weiteren Mailings von der Region Villach Tourismus GmbH. Für Betriebe mit Flappkarten ändert sich nichts, da in diesem Fall keine personenbezogenen Daten an die Region Villach Tourismus GmbH übermittelt werden.

Hauptgemeldeter Gast Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK ? ✕ Löschen

Anreise 📅 Geplante Abreise 📅 Abreise 📅

Nachname * / Vorname * / Anrede * / Sprache 🔍

Land * / Nationalität * PLZ * / Stadt/Ort * /

Straße * Geburtstag * / Alter ? / ?

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

➤ Mehr Details In Gast-Adressen speichern ? Zustimmung Werbung ?

Gast 2 mit gleichem Wohnsitz Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK ? ✕ Löschen

Nachname * / Vorname * / Anrede * / Sprache 🔍

Land * / Nationalität * Geburtstag * / Alter ? / ?

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

➤ Mehr Details In Gast-Adressen speichern ?

+ Gast hinzufügen Abgabenbetrag: --- ?

Schließen 📄 Änderungen speichern und neu 📄 Änderungen speichern und bleiben 📄 Änderungen speichern und schließen

Brauche ich eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung von der Region Villach Tourismus GmbH?

Ja, auf www.region-villach.plus/erlebniscard finden Sie eine von uns bereits unterschriebene Vereinbarung zur Unterschrift und Ablage in Ihrem Datenverarbeitungsverzeichnis.

Was ist zu tun, wenn ein Gast keine Erlebnis CARD möchte oder nach Zustimmung eine Anonymisierung seiner Daten wünscht?

Im feratel WebClient (Zugangsdaten haben Sie von uns/Ihrer Gemeinde erhalten) können Sie das Feld „Zustimmung Datenweitergabe Gästekarte“ anhängen, oder auch den Haken entfernen, wenn der Gast keine Datenweitergabe (mehr) wünscht. Seine Daten werden danach anonymisiert und der Gast kann die Erlebnis CARD nicht mehr nutzen.

Tipp: Sie können einstellen, ob der Haken standardmäßig gesetzt werden soll, oder nicht. Nutzen Sie auch finden Sie auch den Pre-Check-In für die Gäste um schon vorab die Daten und die Zustimmung des Gastes einzuholen. Betriebe ohne Hotelsoftware können diesen kostenlos nutzen.

Ich verwende eine Hotel Software – was ist für mich zu tun?

Bitte kontrollieren Sie ob Sie Ihre Hotelsoftware den Feratel Meldeschein verwendet oder einen anderen Meldeschein. Im letzteren Fall könnten Adaptierungen an ihrem Meldeschein sinnvoll & notwendig sein. Ebenfalls ist es möglich der Gemeinde im Rahmen der Meldung auch die E-Mail-Adresse des Gastes zu übermitteln, um so die digitale Erlebnis CARD noch einfacher verschicken zu können. Im Zweifelsfall schicken Sie eine kurze Email an support@region-villach.at. Wir helfen gerne weiter.